

Preguntas Frecuentes

Libertana se ha asociado con Kantime para ayudar a cumplir con los requisitos federales y estatales para la verificación electrónica de visitas (EVV). Además, Kantime es un sistema de software más robusto para apoyar a nuestro Departamento de Cuidado Extendido. Necesitamos hacer este cambio ya que nuestro proveedor actual, MyUnity, no ofrece EVV.

P1: ¿Se eliminarán las tarjetas de tiempo en papel?

R1: Sí. Los gobiernos federal y estatal exigen que todas las agencias y proveedores de atención usen EVV para capturar el tiempo de entrada, el tiempo de salida y la geolocalización. El mandato está destinado a garantizar que todos los servicios puedan validarse en el momento y la ubicación exactos.

P2: ¿Cómo me registro?

R2: Anteriormente, enviamos varias comunicaciones para ayudarlo a establecer su cuenta de Kantime. Primero, vaya a <https://hh.kantimehealth.net/Z1/UI/Common/Login.aspx>. Su nombre de usuario será su nombre.apellido@libertana (no .com). Su contraseña es welcome123. El sistema le pedirá que cree una nueva contraseña al registrarse. Por favor, mantenga un registro de su nueva contraseña.

P3: Will I use this website to track my time?

R3: Yes, you will use the website daily to capture your clock-in/clock-out and complete your required daily notes. Las notas incompletas darán como resultado errores que pueden afectar la nómina y requerirán más esfuerzo de su parte para completar la nota después del hecho.

P4: ¿Qué es Kantime Ice?

R4: Kantime Ice es una aplicación para tabletas/portátiles que se puede utilizar cuando no hay conexión a Internet. La documentación, el registro de entrada y el registro de salida seguirán funcionando, pero la aplicación deberá sincronizarse cuando la tableta/computadora portátil se conecte nuevamente a Wi-Fi. Es raro que use Kantime ICE, ya que puede confiar en la computadora portátil proporcionada por la compañía para completar sus registros de tiempo y notas diarias.

P5: ¿Cómo restablezco mi contraseña?

R5: Las contraseñas deben restablecerse en el sitio web:

<https://hh.kantimehealth.net/Z1/UI/Common/Login.aspx>. Hay un enlace "Olvidé mi contraseña" en la sección Iniciar sesión de esta página. Para obtener más ayuda, envíe un correo electrónico a kantime@libertana.com

P6: ¿Cuándo recibiré capacitación en Kantime?

R6: Los horarios de capacitación se publicarán a fines de agosto de 2023. La mayoría de las capacitaciones se llevarán a cabo en septiembre de 2023. Se le proporcionará acceso a Kantime University, la plataforma de capacitación. Además, programaremos reuniones en línea (y en persona si es necesario) para ayudarlo a aprender Kantime. El tiempo total de entrenamiento puede tomar de 30 a 40 minutos ya que el sistema es fácil de usar.

P7: Después de comenzar a usar Kantime, ¿qué sucede si olvido marcar mi entrada o salida a tiempo?

R7: Los errores ocurren, pero debe enviar un correo electrónico a extended@libertana.com para notificar al personal de inmediato. Si los errores de entrada/salida continúan, puede causar problemas tanto para el empleado como para la agencia con los estándares de cumplimiento federales y estatales. Y, podría conducir a problemas de nómina. Nuestro objetivo es garantizar la nómina adecuada y el cumplimiento de todos los empleados.

P8: ¿Cuáles son los plazos para mudarse a Kantime?

R8: Esperamos que todos los empleados estén registrados y capacitados en Kantime para fines de septiembre. Por lo tanto, el plan es que todos los empleados usen Kantime para reportar horas para cumplir con los requisitos de EVV en octubre de 2023.

P9: ¿Qué pasa si todavía no entregué las tarjetas de tiempo para los servicios antes de septiembre?

R9: Debe usar tarjetas de horas en papel y enviar todas las horas anteriores lo antes posible. Con la EVV y las tarjetas de horas en papel desapareciendo, no se pueden enviar horas antiguas. Todo deberá documentarse el día en que se brindan los servicios en Kantime Mobile.

P10: ¿Qué pasa si califico como exento de EVV?

R10: California aún tiene que publicar una lista de personas aprobadas que están exentas de EVV, por lo que debemos garantizar el cumplimiento. Además, cambiarse a Kantime ofrece muchas ventajas para los empleados y la agencia. Por lo tanto, se requerirá el uso diario de Kantime para registrar la entrada, la salida y completar notas, ya que ayuda a lograr muchos objetivos adicionales.

Si tiene preguntas adicionales, envíe un correo electrónico a kantime@libertana.com