

## Preguntas Frecuentes

Libertana se ha asociado con Kantime para ayudar a cumplir con los requisitos federales y estatales para la verificación electrónica de visitas (EVV). Además, Kantime es un sistema de software más robusto para apoyar a nuestro Departamento de Atención de Respirio. Necesitamos hacer este cambio ya que nuestro proveedor actual, Procura, finalizará su programa a partir del 1 de enero de 2024.

P1: ¿Se eliminará la tarjeta de horas de papel?

R1: Sí. Los gobiernos federal y estatal exigen que todas las agencias y proveedores de atención usen EVV para capturar el tiempo de entrada, el tiempo de salida y la geolocalización. El mandato está destinado a garantizar que todos los servicios puedan validarse en el momento y la ubicación exactos.

P2: ¿Cómo me registro?

R2: Anteriormente, enviamos varias comunicaciones para ayudarlo a establecer su cuenta de Kantime. Primero, vaya a <https://hh.kantimehealth.net/Z1/UI/Common/Login.aspx>. Se puede acceder a este sitio web a través de una computadora, computadora portátil, tableta o teléfono inteligente. Su nombre de usuario será su nombre.apellido@libertana (no .com). Su contraseña es welcome123. El sistema le pedirá que cree una nueva contraseña al registrarse. Por favor, mantenga un registro de su nueva contraseña.

P3: ¿Usaré este sitio web para controlar mi tiempo?

R3: No, el siguiente paso es descargar la aplicación móvil Kantime en su teléfono celular. Utilice su mismo nombre de usuario y nueva contraseña para iniciar sesión. Recibirá más instrucciones después de que sus clientes se le asignen y estén visibles en la aplicación móvil.

P4: ¿Libertana proporciona un estipendio por el uso de mi dispositivo celular?

R4: Sí, estos se pagan una vez al mes.

P5: Cuando intento descargar la aplicación, dice "Pago requerido". ¿Qué tengo que hacer?

R5: La aplicación móvil Kantime no cuesta nada ni requiere pago. Es posible que reciba este mensaje porque su tienda de aplicaciones no encuentra una tienda de métodos de

pago en su teléfono. La mayoría de los teléfonos requieren esto para comprar aplicaciones.

P6: ¿Cómo restablezco mi contraseña?

R6: Las contraseñas deben restablecerse en el sitio web:

<https://hh.kantimehealth.net/Z1/UI/Common/Login.aspx>. Hay un enlace "Olvidé mi contraseña" en la sección Iniciar sesión de esta página. Para obtener más ayuda, envíe un correo electrónico a [kantime@libertana.com](mailto:kantime@libertana.com)

P7: ¿Cuándo recibiré capacitación en Kantime?

R7: Los horarios de capacitación se publicarán a fines de agosto de 2023. La mayoría de las capacitaciones se llevarán a cabo en septiembre de 2023.

P8: Después de comenzar a usar Kantime, ¿qué sucede si olvido marcar mi entrada o salida a tiempo?

R8: Los errores ocurren, pero debe enviar un correo electrónico a [respitezendesk@libertana.com](mailto:respitezendesk@libertana.com) o llamar para notificar al personal al 818-902-5000 x1422 de inmediato. Si los errores de entrada/salida continúan, puede causar problemas tanto para el empleado como para la agencia con los estándares de cumplimiento federales y estatales. Y, podría conducir a problemas de nómina. Nuestro objetivo es garantizar la nómina adecuada y el cumplimiento de todos los empleados.

P9: ¿Cómo me aseguro de que mi teléfono informe correctamente mi ubicación de entrada/salida?

R9: En su teléfono, asegúrese de que los 'Servicios de ubicación' estén activados. Si los servicios de ubicación están desactivados, no se puede cumplir con el requisito de geolocalización de EVV.

P10: ¿Cuáles son los plazos para cambiarse a Kantime?

R10: Esperamos que todos los empleados estén registrados y capacitados en Kantime para fines de septiembre. Por lo tanto, el plan es que todos los empleados usen Kantime Mobile para reportar horas para cumplir con los requisitos de EVV en octubre de 2023.

P11: ¿Qué pasa si todavía no entregué las tarjetas de tiempo para los servicios antes de septiembre?

R11: Debe usar tarjetas de horas en papel y enviar todas las horas anteriores lo antes posible. Con la EVV y las tarjetas de horas en papel desapareciendo, no se pueden enviar horas antiguas. Todo deberá documentarse el día en que se brindan los servicios en Kantime Mobile.

Si tiene preguntas adicionales, envíe un correo electrónico a [kantime@libertana.com](mailto:kantime@libertana.com)